

INFORMAZIONI PERSONALI



Michael Surace

 Spoleto (PG), Italia
 392.6731308
 michaelsurace@gmail.com

 [MikelItaly](#)
 <http://it.linkedin.com/in/michaelsurace>

Sesso Maschile | Data di nascita 27/02/1984 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Ott. 2020 – ad oggi

Communication Manager - Freelance
Terni – Terni (TR)

- Gestione di tutte le attività di Social Media Marketing sui vari canali (FB, IG, Google My Business)
- Redazione piano editoriale
- Ottimizzazione SEO del sito web

Attività o settore Automotive

Ott. 2020 – ad oggi

Social Media Manager - Freelance
Farmacie Comunali di Terni – Terni (TR)

- Gestione di tutte le attività di Social Media Marketing sui vari canali
- Redazione piano editoriale per i canali social
- Ottimizzazione SEO del sito web

Attività o settore Farmaceutico

Set. 2020 – ad oggi

Communication Manager - Freelance

House Immobiliare – Città di Castello (PG) / Coldweel Banker Spoleto (PG)

- Gestione di tutte le attività di Social Media Marketing sui vari canali
- Redazione piano editoriale e grafiche
- Realizzazione e Ottimizzazione SEO del sito web

Attività o settore Immobiliare

Set. 2019 – 2020

Social Media Manager & SEO Manager - Freelance

Cantina Antonelli San Marco – Montefalco (PG)

- Gestione di tutte le attività di Social Media Marketing sui vari canali
- Redazione piano editoriale
- Ottimizzazione SEO del sito web

Attività o settore Vitivinicolo

Dic. 2019 – ad oggi

Senior Communication Consultant - Freelance

Presso DeWALT Industrial Tools Spa – Corciano (PG)

- Attività di consulenza per la realizzazione della strategia marketing sui social media e la realizzazione dei contenuti
- Redazione dei comunicati stampa e delle informative interne aziendali
- Realizzazione sito web per le comunicazioni Direzionali

Attività o settore Industriale

Mag. 2019 – ad oggi

Consulente Marketing, SEO & Social Media

Presso Mastro Raphael Srl - Spoleto (PG)

- Attività di consulenza per la realizzazione della strategia sui social media e la realizzazione dei contenuti
- Attività di consulenza di analisi del mercato e dei competitor
- Consulenza in ambito SEO per l'ottimizzazione del nuovo sito web
- Consulente in ambito GDPR per adeguamento sito web alla nuova normativa UE sulla privacy

Attività o settore Tessile

Mag. 2019 – oggi

Consulente SEO, Ottimizzazione e-commerce & Social Media Manager

Presso Lusel Italy Due Esse Snc - Spoleto (PG)

- Attività di consulenza per l'ottimizzazione delle parole chiave su Google
- Attività di consulenza per l'ottimizzazione e lo snellimento del processo di acquisto all'interno del portale e-commerce aziendale
- Attività di consulenza nella strategia di contenuti nelle pagine social aziendali

Attività o settore Food & Beverage

Gen. 2019 – oggi

Consulente SEO, Social Media Manager, Web Designer

Presso Ecotech Srl – Ponte San Giovanni (PG)

- Studio strategia SEO
- Realizzazione campagne Google ADS
- Realizzazione nuovi siti web aziendali

Attività o settore Sicurezza aziendale

Ott. 2018 – Ad oggi

Consulente informatico forense

Presso la Procura della Repubblica di Spoleto (PG)

- CTU nominato dalla Procura della Repubblica di Spoleto
- Varie esperienze in analisi forense per estrazione dati da supporti informatici
- Varie esperienze in analisi forense per estrazione dati da telefoni cellulari

Attività o settore Informatica forense

Lug. 2018 – Ad oggi

Digital Marketing I Sistemi CRM I Social Media Marketing

Svolgo l'attività come libero professionista con la mia ditta individuale www.veryimportantweb.com
Spoleto (PG)

- Realizzazione siti web
- Consulente in ambito Marketing & Web Marketing
- Consulenza SEO
- Consulente in ambito CRM: software e strategia
- Consulente in ambito software selection
- Consulente in ambito Social Media Marketing
- Consulente informatico forense

Attività o settore ICT

Ott. 2017 – Ott. 2018

Marketing Associate

Avantune Srl www.avantune.com – Roma (RM)

- Realizzazione delle ricerche di mercato, analisi dei trend e della concorrenza
- Ideazione e coordinamento delle campagne marketing e dei contenuti in ottica SEO
- Coordinamento delle campagne marketing e degli eventi aziendali
- Coordinatore della formazione del personale in ambito CRM
- Gestione e responsabilità di ampliamento dei partner
- Coordinamento dei canali marketing: social media, newsletter, website
- Redazione della reportistica direzionale sulle attività di vendita e pre-vendita
- Responsabile dei processi e del software in ambito CRM
- Produzione dei contenuti di brochure, sales kit, website e post sui social
- Pianificazione e gestione delle campagne SEO/SEM

Attività o settore ICT

Ott. 2014 – Ott. 2017

Responsabile Marketing & Responsabile CRM

Afea srl – Terni (TR) – www.afeasanita.it

- Pianificazione e coordinamento di tutte le **attività marketing**.
- Pianificazione e coordinamento tutte le attività di **Web Marketing**
- Gestione e definizione dei processi e della formazione del **CRM aziendale** alle risorse interne coinvolte.
- Coordinatore formazione CRM aziendale verso il personale
- Pianificazione e attuazione della strategia di **Social Media Marketing**
- **Mail Marketing Management**: gestisco le campagne aziendali tramite MailChimp.
- Organizzazione **eventi aziendali** dedicati a partner, fornitori e clienti.
- Partecipazione alle **riunioni di Confindustria** in rappresentanza del CEO.

Attività o settore ICT

Sett. 2015 –Gen. 2018

Tesoriere Regionale

UNESCO www.unescogiovani.it Roma (RM)

- Tesoriere regionale del Comitato Nazionale giovani UNESCO
- Responsabile Fundraising e Comunicazione

Attività o settore Organizzazione internazionale

2015 – attuale **Docente in ambito Digital Marketing, Social Media, Web Design, CRM**

Sustenia (Bastia Umbria) – Athena Formazione (Spoleto) Sida Group Srl (Ancona)

- Coach del Master “ICT nel Marketing: l'evoluzione del responsabile marketing da CMO a CTO” presso la sede di Confartigianato Terni
- Docente Corso Social Media Marketing presso Sustenia
- Docente Corso Social Media Marketing presso Athena Formazione
- Docente Corso Web Design & CRM Athena Formazione per corsi Regione Umbria
- Docente Corso Informatica di base per Athena Formazione corso OSS

Attività o settore Formazione

Settembre 2015 **Coordinatore corso di formazione software CRM**

My Best Group Spa – Milano (MI)

- Coordinatore organizzazione Corso CRM per i commercianti interni)
- Modellato CRM aziendale per attività di sales e pre-sales

Attività o settore SEO

Sett. 2013 – Ottobre 2014 **CRM Analyst & Web Marketing Manager**Overcapital Spa –<http://www.overcapital.eu> - Foligno (PG)

- Definito il **processo CRM** aziendale e selezionato, sulla base delle esigenze aziendali, il **software CRM** da adottare all'interno dell'azienda.
- **Web Media Marketing Management** gestendo la strategia e coordinando tutti i social network societari, sia lato clienti (Facebook, Twitter e LinkedIn) che lato recruiting (funzionalità recruiting di LinkedIn).
- Implementazione del servizio di ticketing aziendale e gestione dei rapporti con tutta la **rete franchising** come assistenza marketing e commerciale di primo e secondo livello, aumentando così la qualità del customer care secondo il SLA aziendale su precisi standard temporali e statistici.
- **Docente & Coordinatore della formazine** di tutta la rete franchising (Agenti, Tecnici e A.D.) su tutti i nostri servizi (Digital Signage, Mobile Builder di DudaMobile, APP Builder di Conduit) oltre che sul CRM
- **Sales & Functional Supervisor** per i progetti speciali non previsti dai nostri standard: i più importanti progetti andati in porto a seguito della mia analisi funzionale sono stati il progetto di fornitura di un CRM a tutti i franchisee nazionali, la realizzazione di un APP per la geolocalizzazione dei cantieri con schede profilate, la realizzazione di un app per una azienda partecipata di gestione acqua per l'autolettura dei contatori.
- **Mail marketing** per tutti i servizi aziendali, gestendo l'integrazione tra MailChimp e vTiger
- **LinkedIn HR Recruiter** selezione del personale tramite gli strumenti recruiting forniti da LinkedIn. Con la mia ricerca sono state assunte n. 10 persone all'interno della rete franchising.

Attività o settore ICT

Dal 2011 al 2013 **Product Marketing Manager & Sales Trainer**[Solgenia Italia srl](#), Spoleto (PG)

- **Product Manager** dei software CRM e HRM, gestendone sia lo sviluppo, che i progetti, oltre a tutta la produzione della documentazione di prodotto oltre che al coordinamento della formazione
- **Project Manager** progetti dei software in ambito CRM e HRM, seguendo sin dalla fase pre-sales l'analisi delle esigenze fino alla fase di startup e delivery finale
- **Web Media Marketing & Social Media Manager** manager gestendo tutti i social network aziendali
- Ho realizzato grandi progetti ad hoc come per la multinazionale Air Liquide per l'implementazione dell'ERP gestionale collegato al CRM

- **Docente & Content Manager** per tutti i prodotti aziendali, attuando la formazione e relativa documentazione di prodotto per clienti dipendenti interni

Attività o settore ICT

Dal 2007 al 2011

ERP & CRM Pre Sales

[Solgenia Spa](#) , Spoleto (PG)

- **Professional Service Team** come figura funzionale mi sono occupato della analisi e realizzazione di tutti i progetti/commesse sui software ERP/CRM/HRM/Business Intelligence e Gestione Documentale
- **Lead Generation** tra i quali annovero l'entrata come cliente aziendale di DIESEL per la realizzazione di codice a barre tradotti in automatico.
- **Tester funzionale** dei prodotti ERP, CRM, HRM e BI
- **Tester funzionale** per i prodotti in commessa **Microsoft**, "Progetto Sierra", in particolare di Microsoft Dynamics

Attività o settore ICT

Dal 2011 al 2013

Consulente CRM & Sales Trainer

[Social App Store](#), Foligno (PG)

- **Consulenza, sviluppo e modellazione CRM** all'interno della società
- **Content Manager** del sito aziendale
- **Lead Generation** per il mercato latino-americano
- **Social Media Manager**

Attività o settore Servizi web

Dal 2011 al 2012

CRM Manager

[Ad Group Perugia](#) , Perugia

- **Sviluppo e modellazione processo CRM** all'interno della Società
- **Coordinatore** corso di Formazione per la forza commerciale su utilizzo CRM

Attività o settore Servizi web

Mag. 2012 – Gen. 2015

Content Manager

[Hackmed.org](#) – [Preventiviassicurazioniauto.com](#) – Foligno (PG)

- Redazione di contenuti **Web** in ottica **SEO**
- Contenuti non solo pubblicitari ma anche da influencer con obiettivo di far diventare il sito opinion leader di settore

Attività o settore SEO

Dal 2010 al 2011

Content Administrator Social Media & Partner Developer

Slow Tourism, Scheggino (PG)

- Consulenza in ambito **Social Media Marketing**
- **Content Manager**
- **Social Media Manager**
- **Lead Generation** per area USA

Attività o settore Turismo

Dal 2010 al 2011

Ragioniere

Fratini costruzioni srl, Foligno

- Amministrazione e contabilità
- Gestione fornitori
- Gestione del personale

Attività o settore Real Estate

Dicembre 2016 - 2020

Arbitro di Pallavolo

FIPAV - Perugia

- Arbitro di Pallavolo Regionale

Attività o settore Sport

Ottobre-Novembre 2004

Apprendista Assistente GiornalistaIl Messaggero, Perugia

- Assistente giornalista Redazione Sportiva
- Intervistatore
- Inserzione articoli tramite Publisher

Attività o settore Media

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Master

Master in Affari Comunitari e Politiche di Innovazione con specializzazione in Cooperazione Internazionale e Progettazione
Fondazione I.E.F.O sotto supervisione Unione Europea

II M

- europrogettazione, stesura progetti per enti locali per reperire i fondi europei;
- politica di sviluppo rurale dell'UE;
- fondi comunitari a gestione diretta e indiretta;
- affari comunitari e politiche sull'innovazione;
- organizzazione Unione Europea e politiche di sviluppo sostenibile;
- gestione dei fondi strutturali e opportunità nell'Europa dell'Est

Seminario

“Lean thinking in Sanità: miglioramento dei processi, valore aggiunto per il paziente”Telos Consulting

- basi e storia del Lean thinking: dalla Toyota in poi
- il lean thinking declinato nella Sanità
- casi di successo nella sanità italiana

▪ Attestato

Università	Relazioni Internazionali presso facoltà Scienze Politiche <u>Università degli Studi di Perugia</u>	3 anni
Scuola Superiore	Ragioniere e perito commerciale con specializzazione in lingua spagnola <u>ITC Vittorio Emanuele II - Perugia</u>	Conseguito 90/100

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	B2	B2
English course in Dublin, Ireland – European Project “Leonardo”					
Spagnolo	C1	C1	C1	C1	C1
University achieved exam 30/30.					

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- possiedo ottime competenze comunicative acquisite grazie alla mia esperienza nel social media marketing e agli ottimi risultati di comunicazione in ambiti lavorativi ed extra-lavorativi
- capacità di adeguarmi ad ambienti multiculturali grazie alla mia esperienza di studio e lavoro all'estero. **In particolare ho visitato i seguenti Paesi:** Austria, Albania, Belgio, Germania, Inghilterra, Irlanda, Malesia, Spagna, Svizzera, Thailandia, Ungheria. In Malesia sono stato ospite dell'Ambasciata italiana per 2. In Belgio sono stato ospite a Bruxelles della delegazione italiana per conoscere da vicino i lavori parlamentari.

Competenze organizzative e gestionali

- **leadership:** grazie alle mie esperienze di coordinatore di vari gruppi di lavoro, come arbitro e dirigente di varie associazioni sono sempre riuscito a coordinare i team per obiettivi, con puntuali analisi sull'operato
- **organizzazione:** grazie alla mia esperienza in progetti di gestione dei processi aziendali, in particolare di CRM e HRM, ho acquisito importanti esperienze nella gestione dei progetti
- **public speaking:** acquisite capacità di public speaking sia grazie alla mia appartenenza in qualità di dirigente di varie associazioni sia grazie ad un corso di public speaking aziendale

Competenze professionali

- ottima conoscenza ed esperienza in ambito Digital Marketing, nei processi aziendali di Customer Relationship Management (CRM), Human Resource Management (HRM) ed Enterprise Resource Planning (ERP)
- conoscenze applicate di **lean management**
- realizzazione siti internet tramite CMS e CSS (vedi sezione progetti)
- social media manager di almeno 60 profili tra facebook e instagram

Competenze informatiche

- ottima conoscenza dei CMS Wordpress, Joomla! e Amaranto
- ottima conoscenza applicativi realizzazione App come Duda Mobile e App Builder

- ottima conoscenza degli applicativi CRM e HRM, in particolare: vTiger, VTE, Blix CRM, SugarCRM,, Salesforce, TEM, Inaz, Concour.
 - buona conoscenza applicativi grafici: Adobe Illustrator, Photoshop, PickPick, Canva
 - conoscenza base linguaggio CSS e MySQL
 - ottima padronanza di tutti gli strumenti Microsoft Office (Word, Excel, Outlook, Publisher)
 - ottima conoscenza sistemi di webconference: WebEx, WebLive, Skype, JoinMe
 - ottima conoscenza del sistema di newsletter Mailchimp
 - ottima conoscenza del software per estrazioni forensi Oxygen
- Altre competenze**
- team building: mi sono occupato tramite varie associazioni di organizzare eventi di team building
 - battitura veloce al computer grazie agli studi di dattilografia
- Pubblicazioni**
- [Le strade delle soluzioni CRM tra Social, Mobility e Cloud](#) – Soiel International
 - [Un Social Media Manager a Spoleto](#) – Due Mondi News
- Presentazioni**
- [Easy CRM](#)
 - [Come calcolare il ROI in un progetto CRM](#)
 - [Progetto Smart City Job Confindustria](#)
- Progetti**
- Progettazione e sviluppo sistemi CRM tramite software vTiger in varie aziende <https://www.veryimportantweb.com/portfolio/>
 - Progettazione e sviluppo siti internet: <https://www.veryimportantweb.com/portfolio/>
 - Gestione di oltre 60 profili social <https://www.veryimportantweb.com/portfolio/>
 - Implementazione sistema ERP-CRM per la rete di distribuzione AirLiquide Italia
 - Curato il progetto Marketing del servizio ["Hotel's Map"](#)
 - Creato e mantengo in gestione decine di Pagine Facebook e Instagram <https://www.veryimportantweb.com/portfolio/>
 - Ho realizzato il primo progetto di "social job sharing" in Italia con [l'app smartcityjob](#)
- Seminari/Corsi**
- Veronica Gentili Academy ["Instagram ADS"](#)
 - Veronica Gentili Academy ["Gestire le Pagine Facebook"](#)
 - [Corso Tecniche e Strategie di Vendita](#) – Camera di Commercio Terni
 - **Corso** GT Master: [Google Future for SEO & Article Marketing](#)
 - **Seminario** Jean Monnet dell'Università degli Studi di Perugia "Storia dell'integrazione dell'Unione Europea"
 - **Corso** di Public Speaking organizzato da Ad Group Solutions
 - **Corso** di 2 anni di Dattilografia presso ITC Vittorio Emanuele II
 - **Corso** di informatica e nuovi media presso ITC Vittorio Emanuele II
 - **Corso** per startupper "Creativity Camp Umbria" con il [progetto Sponsoritalia.it](#) (finalista)
 - **Corso** [Lean thinking in Sanità](#)
 - Corso di inglese avanzato a Dublino nell'ambito progetto Leonardo
 - Corso Gestione Pagine Social dalla A alla Z di Veronica Gentili
- Appartenenza a gruppi / associazioni**
- Rotary in Action (Rotaract) Spoleto: *Past President*
 - YouPolis: *Vice-Presidente*
 - UNESCO young Committee: *Tesoriere*
 - Associazione Salviamo il Romanico: *Socio Fondatore*
 - Umbria Business Group: *Co-Founder*
 - Club Risiko Spoleto: *Founder*
 - Presidente di Seggio *in varie tornate elettorali*
- Referenze**
- Solgenia: *Claudio Mazzetelli (Team Supervisor)*
 - Ad Group & Public Speaking: *Andrea Baldoni (CEO)*
 - Rotary: *Avv. Roberto Calai (President)*
 - SEO Island: *Luca Salemmi (CEO)*
 - Overcapital: *Francesco Bertellini (HR)*
 - UNESCO: *Maria Elena Santagati (President)*
 - My Best Group: *Alessandro Cuneo (IT Manager)*

- Afea: Marco Ministrini (Sales Director)
- Athena Formazione: Avv. Elio Cordiano
- Sustenia: Monica Paracuccho
- Mastro Raphael: Raffaele Arcangeli
- DeWalt Industrial Tools: Cesare Ceraso

Autorizzo il trattamento dei miei dati ai sensi del D. Lgs 196/03

Michael Surace